



1. Definities

COMM. V. Lefever Concept”, met haar maatschappelijke zetel te Kronkelstraat 67, 8792 Waregem, België. BE 0744.475. 394. Hierna genoemd **ONLINE DESIGN**.

De diensten welke **ONLINE DESIGN** aanbiedt zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

Webdesign / webshop

ontwerpen , maken , hosten en onderhouden van websites

Webapplicaties

bedenken, creëren en onderhouden van webapplicaties

Sociale media

Beheren en adverteren op social media & Google

Content creatie

Maken van digitale content

Foto & Videografie

Begeleiden en ondersteunen van programmeren van webapplicaties

Digitale marketing

Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gemaakte aanbieding, offerte, de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook inbegrepen, en overeenkomst tussen de “klant” en “**ONLINE DESIGN**” (Online Design) waarop **ONLINE DESIGN** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Onze voorwaarden prevaleren steeds op deze van de klant. Als de klant een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zo niet is het een persoonlijke, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam.

Als de bestelling onverdeelde eigendomsrechten doet ontstaan dan zijn diegenen die optreden uit hoofde van de bestelling solidair, hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden voor hun verbintenissen.

De klant wordt verondersteld deze algemene voorwaarden mede te aanvaarde met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van **ONLINE DESIGN**, latere door Klant aan **ONLINE DESIGN** verstrekte opdrachten en latere tussen **ONLINE DESIGN** en Klant gesloten overeenkomsten.

Door bevestiging van de prijsopgave, verklaart de Klant expliciet dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en de privacy policy en deze aanvaardt.

Prijsopgaven en toelichtingen

Onze offerte omvat enkel de prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegedeeld.

De prijsopgave van **ONLINE DESIGN** wordt opgesteld op grond van het commercieel bezoek hetzij op de maatschappelijke zetel van de klant, de maatschappelijke zetel van **ONLINE DESIGN** of komt tot stand door Google Meet of gelijkaardige communicatievorm en blijft 15 dagen geldig.

Alle eventuele prestatiegerichte afspraken moeten klaar en duidelijk in de orderbevestiging opgenomen en bevestigd worden.

Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die **ONLINE DESIGN** hierover verstrekt is louter indicatief.

Wijziging of afwijkingen in de prijsopgave

Elke wijziging die de klant zou voorstellen of vragen aan een door **ONLINE DESIGN** uitgebrachte offerte,

dient te worden aanzien als een verwerping van de offerte en een nieuw aanbod tot contracteren uitgebracht

door de klant. Dergelijk aanbod tot contracteren zal pas leiden tot een contractueel bindende overeenkomst

voor **ONLINE DESIGN** indien het deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Afwijkingen op deze prijsopgave die bij voorbereiding van de marketing of andere opdrachten aan het licht komen worden uitgevoerd door de klant in regie waarbij deze als extra werk worden beschouwd.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen **ONLINE DESIGN** en de klant komt tot stand wanneer de klant een door **ONLINE DESIGN** opgemaakte offerte heeft aanvaard, door ondertekening of door bevestiging per mail.

Extra gevraagde werken of noodzakelijke extra werken

Online Design voert geen extra werk uit zonder dat vooraf te melden aan de Klant. Die laatste krijgt daarvoor een nieuw prijsvoorstel of kiest ervoor om het extra werk in regie te laten uitvoeren aan een vooraf afgesproken uurtarief.

Prijzen

Onze prijsopgave is ondeelbaar. Als de klant slechts enkele posten uitkiest en niet de totaliteit van de prijsopgave dan behoudt **ONLINE DESIGN** zich het recht de prijs opnieuw aan te passen.



Extra werk: keuze digitale materialen

Wanneer de klant wenst af te wijken van de door **ONLINE DESIGN** in de prijsopgave voorgestelde website, publicatie, afbeeldingen en alles wat onze opdracht omvat om een goed resultaat te bekomen, dan dient deze wijziging aan de oorspronkelijke prijsopgave overeengekomen (al dan niet met tegenofferte) en schriftelijk te worden bevestigd door de klant al dan niet per mail en op eigen risico onder voorbehoud van wijzigingen van de startdatum en/of voorziene uitvoeringstermijn.

Verplichtingen/rechten van de klant

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit **ONLINE DESIGN** en/of klanten van **ONLINE DESIGN** hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, e-mailadressen, ...

De door **ONLINE DESIGN** ter beschikking gestelde infrastructuur mag in geen geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verspreiden via om het even welke hostingdienst aangeboden door **ONLINE DESIGN**. Indien dergelijke praktijken vastgesteld worden, kan onmiddellijk en zonder enig recht op schadevergoeding overgegaan worden tot stopzetting van de dienstverlening in kwestie.

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijv. video's, muziek, teksten, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van **ONLINE DESIGN**, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij dezelfde maatregelen worden genomen.

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door **ONLINE DESIGN**. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Deze regeling geldt voor haatdragend, vulgair, racistisch getint, ethisch onverantwoord, discriminerend of ander tot deze noemer behorend materiaal.

Uitvoering van de opdracht

ONLINE DESIGN zal de in de overeenkomst overeengekomen diensten naar beste inzicht, kennis, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed verricht vakmanschap uitvoeren. **ONLINE DESIGN** spant zich in om overeengekomen werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Klant bruikbaar / winstgevend resultaat. **ONLINE DESIGN** kan echter niet garanderen dat met de uit te voeren werkzaamheden het door klant beoogde rendement / resultaat bereikt wordt.

De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Betalingsvoorwaarden

Bij elke opdracht dient de klant een voorschot van 30% van het factuurbedrag te betalen. Wij behouden ons het recht om tussentijds te factureren naargelang de vorderingen van de opdracht. Bij oplevering van de volledige bestelling is de resterende 30% van het factuurbedrag verschuldigd.

Duur/looptijd van de opdracht of contracten

De looptijd van contracten en/of overeenkomsten voor bepaalde tijd dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een contract, overeenkomst of dienstverleningsdocument. De looptijd van het contract / de overeenkomst is gelijk aan de looptijd welke benoemd is op het contract, de overeenkomst of het dienstverleningsdocument indien schriftelijk overeengekomen.

Ontbinding, (tussentijds) opzeggen, en ontbinden van de overeenkomst

ONLINE DESIGN is bevoegd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen zonder dat hij de klant daarmee bepaalde schade of winstderving toedoet.

ONLINE DESIGN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, onvolledig of niet tijdig nakomt of hierin door **ONLINE DESIGN** nalatend geacht wordt.
- na het sluiten van de overeenkomst de **ONLINE DESIGN** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van **ONLINE DESIGN** kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is **ONLINE DESIGN** gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Bij overeenkomsten met een looptijd van 12 maanden of korter dan de Klant de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) servicemaand. Bij overeenkomsten met een onbepaalde looptijd dient de Klant een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht te nemen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **ONLINE DESIGN** op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien **ONLINE DESIGN** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien **ONLINE DESIGN** tot opschorting overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is **ONLINE DESIGN** gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar tenzij anders overeengekomen met **ONLINE DESIGN** en wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens opzegging per ondertekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) servicemaand.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **ONLINE DESIGN**, zal **ONLINE DESIGN** te allen tijde in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **ONLINE DESIGN** extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij **ONLINE DESIGN** anders aangeeft.

Indien de klant een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden integraal te betalen.

Uitvoeringstermijn

De prijsopgave kan een uitvoeringstermijn voorzien voor de opdracht. Deze wordt dan uitsluitend in de opdracht vermeld.

Indien de partijen toch zeer uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn overeenkomen, wordt deze termijn verlengd als de klant noodzakelijke informatie, documenten, beelden enz. niet tijdig kan bezorgen. Ook indien de klant de voorgestelde proeven niet tijdig aanvaardt of de oorspronkelijke bestelling wijzigt of bijkomende bestellingen plaatst.

De laattijdige start van de door ons uit te voeren opdracht wegens een van deze redenen geeft geen aanleiding tot de verbreking van het contract of schadevergoeding.

Eventuele aanpassingen van verbintenissen

Als enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Gewijzigde omstandigheden.

In geval van een onvoorzien omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maakt zullen de partijen opnieuw onderhandelen over de overeengekomen prijs of uitvoeringsmodaliteiten.

Hostingdiensten

Voor de hosting werkt Online Design samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in een Service Level Agreement of SLA van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op verzoek van de klant bezorgt Online Design de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

Webhosting, e-mail, beveiliging - **ONLINE DESIGN** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende tijdelijke onbeschikbaarheid, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die de voorziene beveiliging proberen te omzeilen. **ONLINE DESIGN** voorziet een veilige omgeving voor deze diensten, gebruik makend van een firewall en een beveiligde omgeving

Domeinnaam

Indien de klant een domeinnaam bestelt via Online Design, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Online Design staat als tussenpersoon in voor het beheer van de domeinnaam, voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Online Design. Deze beheersovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief of digitaal worden opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de verlenging van de domeinnaamregistratie.

Domeinregistratie

De mogelijkheid van registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels. **ONLINE DESIGN** biedt geen garantie dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het moment van de aanvraag de domeinnaam nog beschikbaar is. Wat de .be-domeinnamen betreft verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden voor eindgebruikers vastgelegd door DNS vzw, te raadplegen op www.dns.be.

Aansprakelijkheid

ONLINE DESIGN is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. **ONLINE DESIGN** oefent geen enkele controle uit over de voornoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat **ONLINE DESIGN** de gegevens goedkeurt die deze sites bevatten en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen **ONLINE DESIGN** en de eigenaars van deze sites.

ONLINE DESIGN besteedt uitermate veel aandacht aan het schrijven en publiceren van informatie op haar website en op die van de klant, maar kan op geen enkele manier instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. **ONLINE DESIGN** aanvaardt daarom geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade op welke manier dan ook ontstaan door toepassing, onvolledigheid of onjuistheid van de informatie op de website.

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk,



professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

De site van **ONLINE DESIGN** bevat backlinks naar andere websites. **ONLINE DESIGN** draagt geen verantwoordelijkheid of verplichting voor de informatie noch inhoud van websites die gelinkt zijn aan onze website. Een link naar een andere website is enkel voor het gemak van de gebruiker. Het surfen naar en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte sites is steeds op eigen risico. Wij behouden ons het recht voor om elke backlink van onze website op gelijk welk moment aan te passen of te verwijderen.

ONLINE DESIGN verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van **ONLINE DESIGN** zijn middelenverbindingen. **ONLINE DESIGN** is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

ONLINE DESIGN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. **ONLINE DESIGN** zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van klanten, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van **ONLINE DESIGN** of een aangestelde.

De aansprakelijkheid van **ONLINE DESIGN** met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval steeds beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, en dit naar keuze van **ONLINE DESIGN**. De totale aansprakelijkheid van **ONLINE DESIGN** zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan **ONLINE DESIGN** werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

Voor wat betreft diensten van derde-leveranciers, aanvaardt **ONLINE DESIGN** geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde-leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

ONLINE DESIGN kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet winnen van wedstrijden en competities van welke aard dan ook.

Aansprakelijkheid software

De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, software aanvallen,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Intellectuele eigendom

De inhoud op website van **ONLINE DESIGN**, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, foto's, grafische illustraties, tekeningen, handelsnamen en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel

eigendomsrecht. De informatie op deze website mag uitsluitend door de gebruiker zelf worden gebruikt. Voor de gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van **ONLINE DESIGN**.

Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten.

De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door **ONLINE DESIGN** gecreëerde website evenals de gepersonaliseerde online marketing adviezen worden overgedragen aan de klant. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website echter beeldmateriaal bevat die niet door de klant werd aangeleverd, maar door **ONLINE DESIGN** werd besteld op een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op dit beeldmateriaal verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden die gestipuleerd zijn op de website van deze online beeldbank. In het algemeen zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. **ONLINE DESIGN** verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door **ONLINE DESIGN** werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. **ONLINE DESIGN** verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

Informatieplicht en vertrouwelijkheid

Zowel de Klant als **ONLINE DESIGN** gaan vertrouwelijk om met alle informatie die zij in het kader van een opdracht ontvangen. De bedrijfsgeheimen of enige confidentiële informatie mogen niet worden prijsgegeven aan derden of gebruikt worden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de opdracht, ook niet na beëindiging van de overeenkomst. De Klant mag onder meer de werkwijze en documenten van **ONLINE DESIGN** niet met derden delen zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring.

Ontbinden van de opdracht

De annulatie van een orderbevestiging door de klant is mogelijk zolang **ONLINE DESIGN** haar werkzaamheden nog niet heeft gestart en mits betaling van een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs.

Aanvaarding werk

Voorafgaandelijk aan de publicatie vraagt **ONLINE DESIGN** de goedkeuring van de klant. Dat moment staat gelijk met de



onherroepelijke aanvaarding van de door **ONLINE DESIGN** geleverde werken.

Betaling en facturatie

Al onze facturen zijn contant betaalbaar binnen de 14 dagen op onze maatschappelijke zetel of op het maatschappelijke adres. Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag loopt er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar en is er ook van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totaalbedrag, met een minimum van €250.

Bij niet-betaling van een voorschot of tussentijdse factuur, behoudt zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door **ONLINE DESIGN**. **ONLINE DESIGN** bepaalt zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Wanneer **ONLINE DESIGN** door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan **ONLINE DESIGN** het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd van 40%.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zijnde publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met opname van het project in de portfolio van **ONLINE DESIGN**. De inhoud van het project mag gebruikt worden op Sociale media, de website van **ONLINE DESIGN** als voorbeeld bij offerte aanvragen of als reclame content. Ook gebruikt **ONLINE DESIGN** telkens een link onderaan de website van de klant die verwijst naar de website van **ONLINE DESIGN**.

Indien de klant hier niet met akkoord is dient hij dat schriftelijk te melden.

Bewijsrecht

Zowel **ONLINE DESIGN** als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail, Whatsapp, SMS, Facebook, Messenger, Slack, ...) als bewijsmiddel.

Privacy en Beveiliging

ONLINE DESIGN is bereid verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), dan wel de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen, voor zover dit binnen haar macht ligt. Klant is hierbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken, en **ONLINE DESIGN** als verwerker. Partijen dienen hun wensen, rechten en plichten schriftelijk vast te leggen.

ONLINE DESIGN verbindt zich ertoe in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken.

Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de (te maken) overeenkomst plus de

handelingen welke hiermee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming worden bepaald. Klant, toeleverancier, nieuwsbriefabonnee, prospect of de persoon die zijn (contact)gegevens deelt met **ONLINE DESIGN**, geeft **ONLINE DESIGN** daarmee toestemming om, indien mogelijk tenzij uitdrukkelijk benoemd, de volgende gegevens te verzamelen en te verwerken:

(Bedrijfs)naam, adres, postcode (woon)plaats, functie, domeinnaam, telefoon- en faxnummer, rekening/card- en BTW nummer(s) en e-mailadressen.

Alle diensten waarbij **ONLINE DESIGN** gegevens verzameld en/of verwerkt zijn: (Van toepassing indien toegang tot Google Analytics of soortgelijke datacollectie- en analysetools wordt verstrekt), Display advertising, social media advertising, Google AdWords: Bezoekers ID, Cookie ID, MAC-adres, Locatiegegevens, Device-ID en IP-Adressen.

Een of meerdere van bovenstaand benoemde (persoons)gegevens worden verzameld van websitebezoekers en/of relaties (zijnde onder andere (prospectieve) klanten) van Klant, welke in deze context Verwerkingsverantwoordelijke is. **ONLINE DESIGN** verwerkt en gebruikt de gegevens ten behoeve van uitvoering van een overeenkomst, het (middels een e-mailnieuwsbrief) informeren over de diensten en ontwikkelingen op het gebied van marketing, media, design, het uitvoeren van marktonderzoek, het doen van gerichte aanbiedingen, het verzenden van reclame-uitingen, de administratie en beheerstaken van **ONLINE DESIGN**. De verstrekte gegevens zijn slechts toegankelijk voor **ONLINE DESIGN** en zonder uw toestemming zal **ONLINE DESIGN** deze niet verkopen of verhuren aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. **ONLINE DESIGN** is gerechtigd gegevens door te geven aan derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis (o.a. Politie).

Op de door Klant aan **ONLINE DESIGN** verstrekte (persoons)gegevens rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De benoemde geheimhoudingsplicht is niet van toepassing wanneer Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is. Betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijk of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ONLINE DESIGN behoudt zich het recht voor de naam van Klant te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

ONLINE DESIGN zal zich in het kader van beveiliging te allen tijde inspannen en na beste vermogen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onder de voornoemde maatregelen vallen o.a. toegangsbeveiligingen m.b.t. systemen, data, controle van gegevensopenbaring, borging van beschikbaarheid van data (Back-up). **ONLINE DESIGN** spant zich in om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau welke, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. **ONLINE**



DESIGN staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Het bijhouden van de data valt niet meer onder de verantwoordelijkheid van ONLINE DESIGN van zodra alle gegevens zijn aangeleverd.

Zodra deze overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd zal **ONLINE DESIGN** en/of Verwerker op verzoek alle persoonsgegevens welke bij haar aanwezig zijn terug leveren aan Klant en/of Verantwoordelijke. Indien een dergelijk verzoek niet wordt ingediend, worden eventueel aanwezige (persoons)gegevens binnen een periode van maximaal 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst permanent vernietigd en/of verwijderd, tenzij anders overeengekomen.

Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk of het vredegerecht van Waregem.

Handtekening Klant:

(Gelezen & goedgekeurd + handtekening op elke pagina)

Handtekening Online Design:

Zaakvoerder - Lefever Jenten